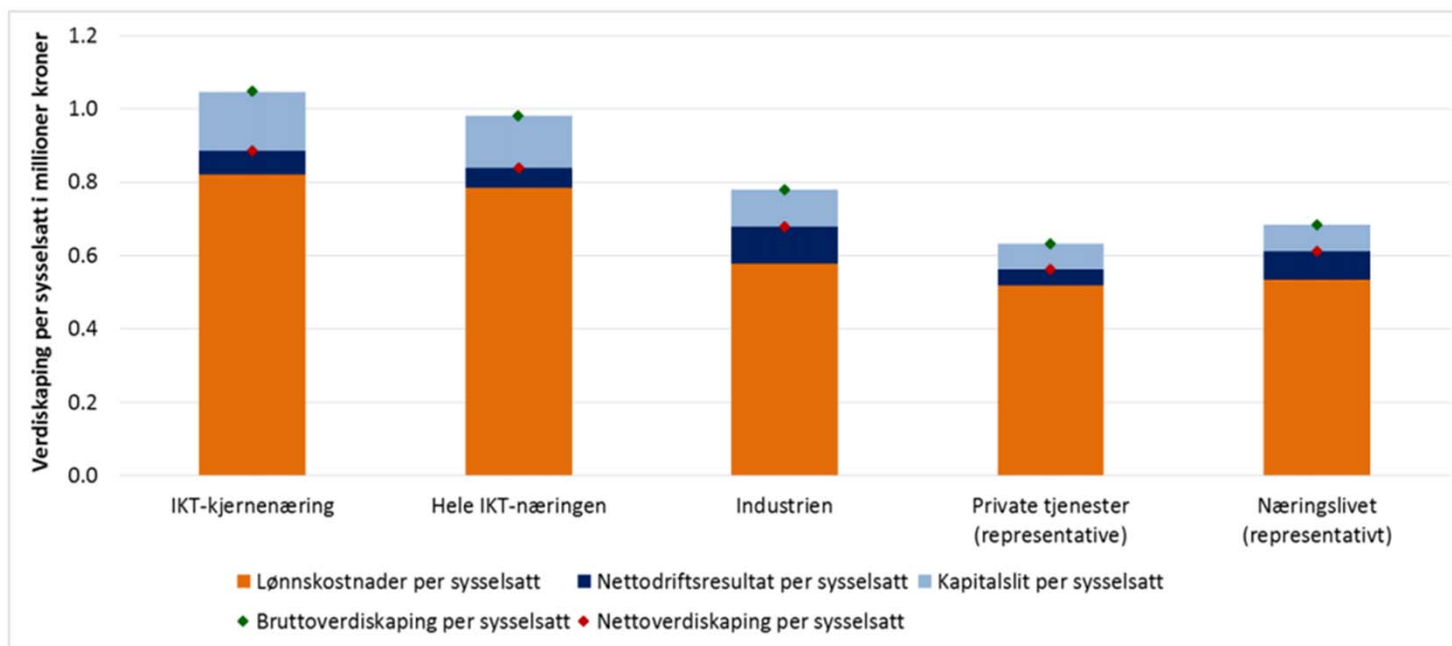


Produktivitetskommisjon en 19.05.2015

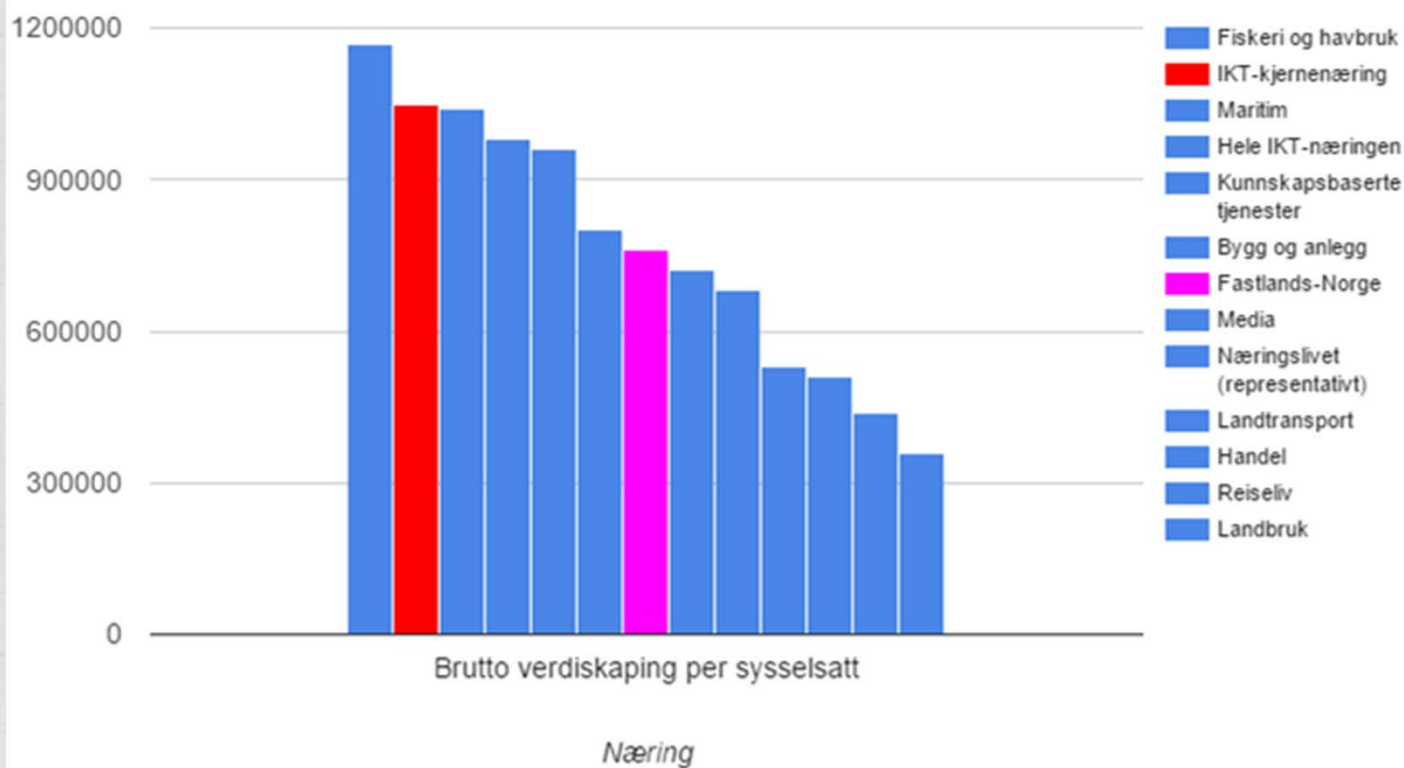
Roger Schjerva
Sjeføkonom
IKT-Norge

IKT løfter produktiviteten i Norge

Figur 3-16: Netto- og bruttoverdiskaping per sysselsatt i IKT-bransjene og de store næringsgrupperingene fra 2000 til 2013.
Kilder: Menon (2015) og Statistisk sentralbyrå (2015)³²

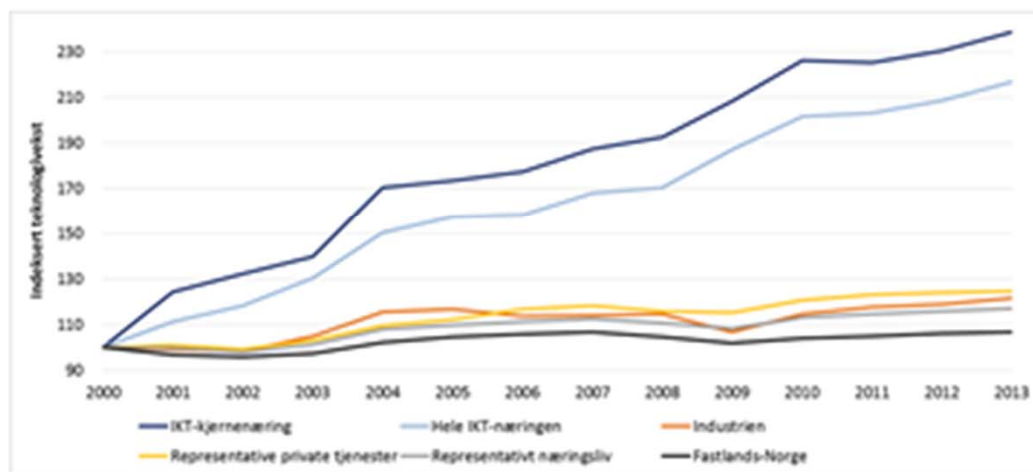


Bruttoverdiskapning per sysselsatt i IKT og utvalgte andre næringer (2013) Kilde: Menon



Verdiskapingsanalysen: IKT-næringen har hatt svært høy produktivitetsvekst

Teknologiutvikling målt ved Cobb-Douglas-produktivitetsmål i IKT-næringen



Hvor står vi?

Mest omfattende måling av landenes IKT-modenhet
(55 kriterier innenfor 10 hovedområder)



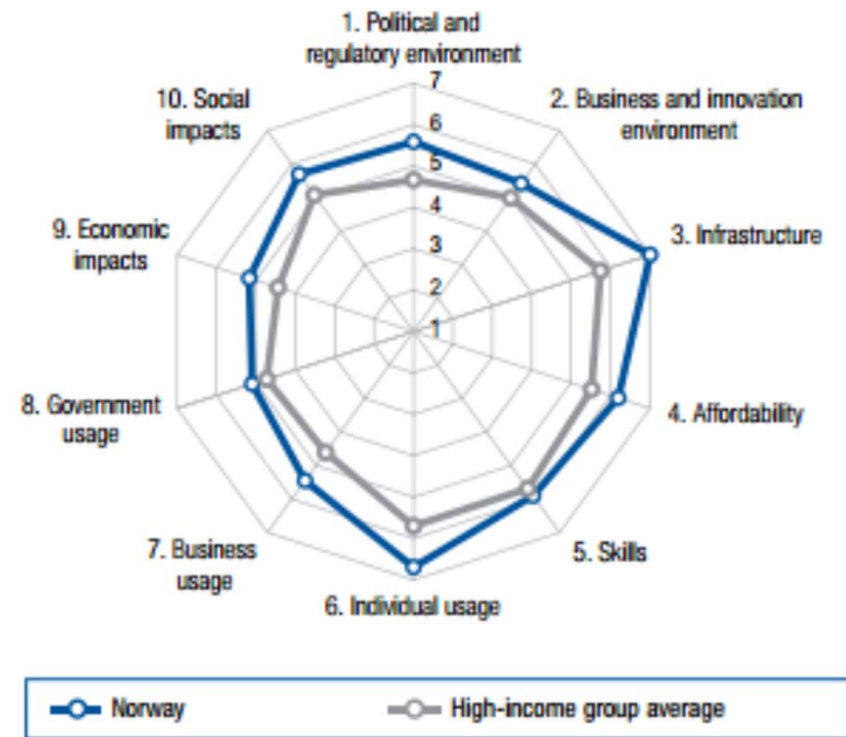
Table 1: The Networked Readiness Index 2015

| Rank | Country/Economy | Value | 2014 rank (out of 148) | Income level* | Group ¹ |
|------|-----------------|-------|---------------------------|---------------|--------------------|
| 1 | Singapore | 6.0 | 2 | HI | ADV |
| 2 | Finland | 6.0 | 1 | HI-OECD | ADV |
| 3 | Sweden | 5.8 | 3 | HI-OECD | ADV |
| 4 | Netherlands | 5.8 | 4 | HI-OECD | ADV |
| 5 | Norway | 5.8 | 5 | HI-OECD | ADV |
| 6 | Switzerland | 5.7 | 6 | HI-OECD | ADV |
| 7 | United States | 5.6 | 7 | HI-OECD | ADV |
| 8 | United Kingdom | 5.6 | 9 | HI-OECD | ADV |
| 9 | Luxembourg | 5.6 | 11 | HI-OECD | ADV |
| 10 | Japan | 5.6 | 16 | HI-OECD | ADV |
| 11 | Canada | 5.5 | 17 | HI-OECD | ADV |
| 12 | Korea, Rep. | 5.5 | 10 | HI-OECD | ADV |
| 13 | Germany | 5.5 | 12 | HI-OECD | ADV |
| 14 | Hong Kong SAR | 5.5 | 8 | HI | ADV |
| 15 | Denmark | 5.5 | 13 | HI-OECD | ADV |
| 16 | Australia | 5.5 | 18 | HI-OECD | ADV |
| 17 | New Zealand | 5.5 | 20 | HI-OECD | ADV |
| 18 | Taiwan, China | 5.5 | 14 | HI | ADV |
| 19 | Iceland | 5.4 | 19 | HI-OECD | ADV |
| 20 | Austria | 5.4 | 22 | HI-OECD | ADV |

5. plass i VM i IKT-modenhhet

Styrke: Tilgang til nyeste teknologi, mobildekning, strømpris, konkurransen telefon og internett, antall internettbrukere, utbredelse av sosiale media, antall husholdninger med PC, antall bredbåndsbrukere, teknologisk adopsjon, uavhengig rettsvesen, organisasjonstilpasning til IKT, internetttilgang for skolene

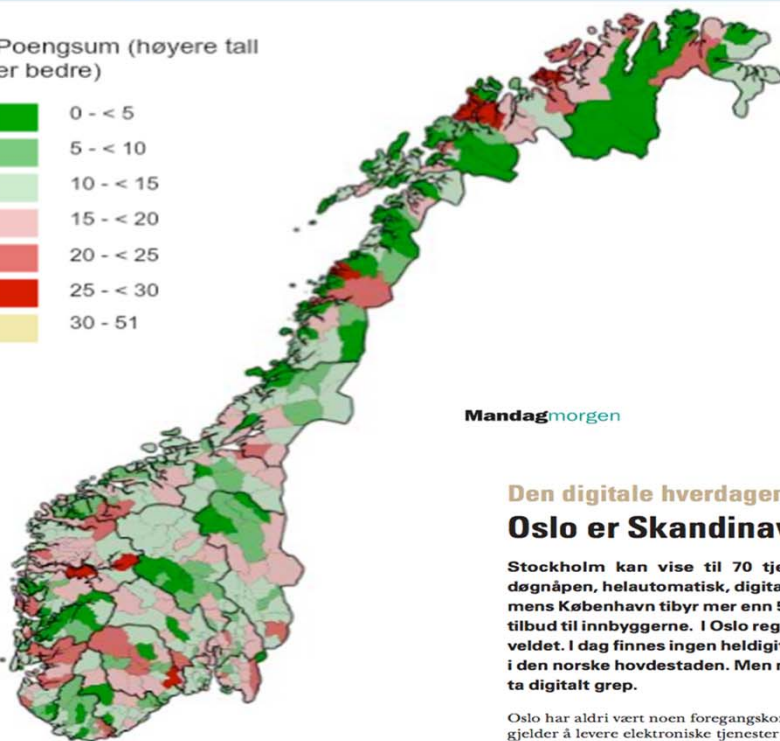
Svakhet: Bedriftsskatt, pris på bredbåndsabbo, konkurranse i lokale markeder, antall prosedyrer for å løse kontraktsrettslig konflikt, kvalitet på matteundervisning, offentlige digitale tjenester til innbyggerne, klar IKT-strategi fra Regjeringen, antall prosedyrer for å starte en bedrift, bestått videregående skole



Samme kartlegging 2011

Brukeropplevelsen til norske kommuners hjemmesider

Poengsum (høyere tall er bedre)



Mandagmorgen

Den digitale hverdagen

Oslo er Skandinavias digitale sinke

Stockholm kan vise til 70 tjenester i en døgnåpen, helautomatisk, digital forvaltning, mens København tilbyr mer enn 50 heldigitale tilbud til innbyggerne. I Oslo regjerer skjemaveldet. I dag finnes ingen heldigitale tjenester i den norske hovedstaden. Men nå vil byrådet ta digitalt grep.

Oslo har aldri vært noen foregangskommune når det gjelder å levere elektroniske tjenester til sine innbyggere. Byen taper så det suser i kampen mot Stockholm og København, og selv i kamp mot andre norske kommuner havner landets hovedstad langt nede på listen (se tekstboks).

Verst og best på nett

| De største norske byene: | Poeng |
|--------------------------|-------|
| 1. Tromsø | 25,0 |
| 2. Bergen | 22,5 |
| 3. Kristiansand | 22,0 |
| 4. Oslo | 19,5 |
| 5. Drammen | 19,0 |
| 6. Sandnes | 16,5 |
| 7. Trondheim | 16,0 |
| 8. Fredrikstad | 15,0 |
| 9. Stavanger | 14,5 |
| 10. Sarpsborg | 10,5 |

| De dårligste kommunene: | Poeng |
|-------------------------|-------|
| 1. Ullensvang | 0 |
| 2. Torsken | 0 |
| 3. Røst | 0 |
| 4. Moskenes | 0 |
| 5. Ballangen | 0 |
| 6. Øystre Slidre | 1,5 |



Hvordan er poengene gitt: IKT-Norge har gått gjennom nettstedene til alle norske kommuner samt København og sjekket tilgjengeligheten av til sammen 17 ulike tjenester. Tjenestene er valgt utifra tre ulike livssituasjoner, en småbørnsfamilie, en enke og et par selvstendig næringsdrivende i etableringsfasen. På hver tjeneste har kommunene kunnet få poeng, så teoretisk er det mulig å få 51 poeng. Beste norske kommune fikk 26,5 mens København leder klart med 41 poeng.

2010 | DagensNæringsliv | grafikk | Kilde: IKT Norge

Harde fakta 2014

- Mulig toppscore 54 poeng
- Høyeste sum 31,5 poeng
- Snittet ligger på 15 poeng
- 8 kommuner får kun 3 poeng
- Maks 3 poeng: 1,5 poeng om det er informasjon, men ikke fullstendig mulighet til å løse oppgaven digitalt.
- Gjennomført i perioden juni/august 2014
- Basert på 3 ulike personas
- Med vilje koblet sammen statlige og kommunale tjenester

Funn 2014

- Lite utvikling siden 2011
- Noen kommuner gjør store hopp, andre står «stille»
- Ingen korrelasjon mellom størrelse på kommune og kvalitet på tjenester
- Lite kobling mellom statlige og kommunale tjenester
- Mye informasjon og mange veier til «Rom»
- Lite heldigitale tjenester
- Hvem tenker på brukeren?

Topp 10

HURRA!

DOBBEL HURRA!

| Kommune | Fylke | 2014 | 2011 |
|--------------------|------------------|------|------|
| Skien kommune | Telemark | 31,5 | 25 |
| Etna kommune | Hordaland | 28,5 | 14,5 |
| Forsand kommune | Rogaland | 28,5 | 20,5 |
| Rana kommune | Nordland | 28,5 | 22 |
| Årdal kommune | Sogn og fjordane | 28,5 | 26,5 |
| Aremark kommune | Østfold | 27 | 20,5 |
| Hammerfest kommune | Finnmark | 27 | 23,5 |
| Hemsedal kommune | Buskerud | 27 | 10,5 |
| Meløy kommune | Nordland | 27 | 25 |
| Verdal kommune | Nord- Trøndelag | 27 | 14,5 |



BEST: – De to kartleggingene viser at vi har hatt en god utvikling de siste årene, sier kommunikationsrådgiver og webredaktør Kristine Mellefoss Helgen.

FOTO: SKIEN KOMMUNE

Best i landet på nettsjenester

SKIEN: Skien kommune er kåret til den beste kommunen i landet på digitale selvbetjeningsløsninger til innbyggerne.

VIGDIS HELLA
vigdshella@skien.no

Det er IKT-Norge som står bak kåringen, etter at de i sommer har kartlagt nettsjenestene til innbyggerne i samtlige 428 kommuner i Norge. Kartleggingen tar utgangspunkt i at innbyggerne skal ha tilgang til offentlige digitale tjenester og at dette skal skje via den kommunen du bor i. Av

54 mulige poeng fikk Skien kommune 31,5 poeng, som er tre poeng mer enn de fire kommunene som kom på andreplass. Sist kåringen ble gjennomført i 2011, fikk Skien 25 poeng.

– De to kartleggingene viser at vi har hatt en god utvikling de siste årene. Da kommunens webportal ble relansert i sommer, var samtlige kommunalområder involvert i prosessen med å gjøre informasjon og tjenester enklere og mer brukervennlig, sier kommunikationsrådgiver og webredaktør i Skien kommune, Kristine Mellefoss Helgen. Kart-

leggingen viser ellers at utviklingen av digitale selvbetjeningsløsninger på nett går smertelig langsomt i offentlig sektor. Skien skal det derimot settes enda mer.

– Innbyggerne får stadig mer kompetanse på bruk av digitale medier og økte forventninger til at de skal kunne løse oppgavene selv. Målet er derfor at de digitale løsningene skal videreutvikles og gi oss muligheten til å fornye forberede, forenkle og ikke minst spare fellesskapet for ressurser årene som kommer, avslutte Mellefoss Helgen.

NYHETER

Forskerefokus

STORMI HAUGESUND: Her er det spennende for forskningsrådgiver og fragebildestrateger. Her er det spennende for forskningsrådgiver og fragebildestrateger. Her er det spennende for forskningsrådgiver og fragebildestrateger.



Store forskjeller på digitale tjenester i kommunene

Etne er best på nett

Etne kommune er best i regionen og nest best i landet på digital selvbetjening.

FRANK WÅHL
frank.wahl@hauk.no

Ønsker du å se om har selvsjette på nett, eller trenger du andre offentlige tjenester, uten å måtte oppsøke et kontor? Etne kommune er en av de beste kommunene når det gjelder offentlige tjenester på nett.

IKT Norge har sammen med kommunene i regionen et kartlegging av brukeropplevelsen av offentlige tjenester på nett. Kartleggingen tar utgangspunkt i at du skal ha en søknad til offentlige digitale tjenester og at dette skal skje via den kommunen man bor i.

Undersøkelser viser at det er store forskjeller på hvor langt enkelte kommuner har kommet i digitalisering.

Av 54 mulige poeng scoret Etne 28 poeng. De ti beste kommunene er på toppen, der Karmøy og Sande deler andreplass med 18 poeng.

Haugesund under snittet
I disse dager er Haugesund og Bækk med 9 poeng, og Trondheim og Ulstein med 5,5 poeng.



SENKER FRÅSTUA: Skjemaer på nett sparer deg en tur til et offentlig kontor. Men det er stor forskjell på hva kommunene i regionen har gjort tilgjengelig på nett.

opklart på et eller flere digitale oppgaver i kommunens kartlegging. Etne fikk beste resultat med 31,5 poeng, og det er å kommuner som får kun 1 poeng.

Langsom utvikling
IKT Norge har undersøkt 43

kommuner at utviklingen av digitale selvbetjeningsløsninger på nett går smertelig langsomt i offentlig sektor.

Arne kartlegging viser at det er lite eller ingen utvikling av digitale selvbetjeningsløsninger til innbyggerne. Dette på tross av hurtig politisk fokus og at innbyggerne er digitale kompetente og smarte, sier

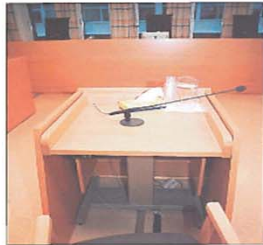
Det er lite eller ingen utvikling av digitale selvbetjeningsløsninger til innbyggerne.

IKT Norge

| Kommune | Poeng |
|-----------|-------|
| Etne | 31,5 |
| Karmøy | 18 |
| Sande | 18 |
| Trondheim | 9 |
| Bækk | 9 |
| Haugesund | 9 |
| Ulstein | 5,5 |
| Trondheim | 5,5 |
| Ulstein | 5,5 |

Bunn 10

| Kommune | Fylke | 2014 | 2011 |
|-----------------------|----------|------|------|
| Båtsfjord kommune | Finnmark | 1,5 | 1,5 |
| Berg kommune | Troms | 3 | 6 |
| Gamvik kommune | Finnmark | 3 | 1,5 |
| Hjartdal kommune | Telemark | 3 | 1,5 |
| Karasjok kommune | Finnmark | 3 | 3 |
| Lebesby kommune | Finnmark | 3 | 4,5 |
| Lurøy kommune | Nordland | 3 | 3 |
| Røst kommune | Nordland | 3 | 0 |
| Vestre Slidre kommune | Oppland | 3 | 7,5 |
| Bardu kommune | Troms | 4,5 | 4,5 |



SPRIK: Vilde og tilhøve ga vilde forklaringer, men retten tok ikke på et moment tok et smertefullt grep på kvinnen.

Voldstiltalt jult opp av offeret

VADSDØ: En mann som sto tiltalt for å ha tatt kvinnen på en kvinne og kjert til fylle. Bie friløst i tingretten.

STIAN HANSEN **publisert**

Tilhøve er en mann i 50-årene fra Vadso. Han oppga kvinnen 2012 en kvinnen i samme by. De to var i en barndoms.

Mannen sto i september i år tiltalt for å ha kjert til i fylle og tatt kvinnen på kvinnen under et slagang.

Høye kvinnens forklaring kjente mannen til stedet. Da hun ble om raskere, skal han ha tatt tak i henne og presset mot halsen. Senere kom kort tid etter inn i huset, og hoppet på mannen.

Da politiet tok saken, var tiltalte utklart at skadet av de frakket ham til helsevesenet.

Tiltalte var beruset da politiet tok saken, men senere finner det ikke bevis at han kjente til forsettende vold.

ØkonomiBistand

VISMA

BÅTSFJORD: Ingen kommuner i landet er så digitale på nettsjester enn Båtsfjord. Det sjokkerer ikke den ferske rådmannen.

KENNETH STRØMVIK **publisert**

IKT Norge har testet hvordan landet er på nettsjester. Ingen kommuner har lagt til rette for at innbyggerne kan få seg opp i bedrive via tjenester på nettet. Båtsfjord kommer klart ut av toppen.

Båtsfjord fikk 1,5 poeng av 24 mulige. 18 av poeng er de gode gamle kommuner som endte med. Det går deretter den vande kommunen til denne testene. Skilletest laget, sier viceadministrerende direktør Heidi Austlid i IKT Norge.

10 sjekkpunkter
I testen ville IKT Norge finne ut av hvordan det er til med tilbudet av digitale nettsjester i landet. Det kan være alt fra å bestille legemidler eller helsehjelp, til å sende byggesøknader.

Her fikk kommunene 1,5 poeng om det ble gitt informasjon om temaet, og ytterligere 1,5 poeng om tjenesten kunne bestilles via elektronisk tjeneste, sier Austlid.

Ikke sjokkert
Som øverste administrerende leder er det rådmannen Terje Jacobsen jobb i så til anner for hvorfor Båtsfjord er så digitalt i landet på digitale tjenester via kommunens hjemmeside.

«Vi er spesielt stolte av å ha fått tilrettelegget. Hvorfor det har blitt slik kan jeg ikke si, men jeg må være ærlig i så til jeg ikke ble veldig sjokkert. Jeg hadde en misnærke om at det var slik, sier Jacobsen, som begynte som rådmann i Båtsfjord i sommer.

Må bli netteffektive
Jacobson fikk fast at kommunen har mye å lære på å legge til rette for at innbyggerne i større grad kan bedrive seg selv.

«Det er ikke bra. Ikke bra i det hele tatt. Men er sjokkert at det er så mange kommuner som har det bare på en vei, og den kan det bare på en vei, sier Geir Knutson (Ap).

Siste plass er 428 kommuner

Oppsett av de nettsjester vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

VIKA **publisert**

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

Han styrer Norges nettverstering



HAN ER JOBÅ GJØRE: Rådmann Terje Jacobsen ble ikke sjokkert over å bare om kommunen. Han står administrasjonen i kommunen nå har en jobb å gjøre for å bli bedre på nettsjester til innbyggerne.



LOVER BEDRING: Oeffer Geir Knutsen lover at resultatet vil være godt når de bedrive en år.



GÅR NYE TIDER I MØTE: Rådmannen holder på å bli med eng politikere på en IT-utvalg.



GER RÅD: Heidi Austlid i IKT Norge.

– Det kan bare gå en vei, nå

BÅTSFJORD: Oeffer Geir Knutsen synes endringer fra IKT Norge er svært gode. Det betyr at han tar fram galgerhumoren i forveit.

«Det er ikke bra. Ikke bra i det hele tatt. Men er sjokkert at det er så mange kommuner som har det bare på en vei, og den kan det bare på en vei, sier Geir Knutsen (Ap).

Siste plass er 428 kommuner

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

«Men av de kommuner vil i dag vil ved et folk oppgjør oss fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk. Skriver brev eller ringte. Kanskje svært litt omringt om gode tjenester via fysisk.

10 minste kommuner

WOW!!!

| Kommunenavn | 2014 | 2011 |
|-------------|------|------|
| Fedje | 21 | 8,5 |
| Modalen | 16,5 | 15 |
| Røyrvik | 10,5 | 12 |
| Kvitsøy | 9 | 7,5 |
| Utsira | 7,5 | 6 |
| Fosnes | 6 | 3 |
| Vevelstad | 6 | 3 |
| Træna | 4,5 | 3 |
| Leka | 4,5 | 1,5 |
| Røst | 3 | 0 |

10 største byer

???

| Kommunenavn | 2014 | 2011 |
|--------------|------|------|
| Kristiansand | 25,5 | 22 |
| Drammen | 24 | 19,0 |
| Sarpsborg | 24 | 10,5 |
| Bergen | 22,5 | 22,5 |
| Oslo | 22,5 | 19,5 |
| Fredrikstad | 19,5 | 15 |
| Sandnes | 18 | 16,5 |
| Tromsø | 16,5 | 25 |
| Trondheim | 15 | 16 |
| Stavanger | 15 | 14,5 |

To hovedutfordringer:

1. Hvis digitalisering er så bra, hvorfor skjer det ikke av seg selv?
2. Og når IKT-investeringer gjøres likevel, hvorfor går det “ofte” galt?

Hvorfor vi ikke kan stole på at ledere i offentlig sektor digitaliserer selv om det er lønnsomt på sikt

- Insitamentproblem: Digitalisering innebærer risiko, liten gevinst hvis det lykkes, straff hvis det mislykkes.
- Økt arbeidsproduktivitet kan redusere køen, men kan også øke kravene, redusere bevilgningen til etaten.
- Deler av offentlig sektor har sterkt press for å løse presserende driftsoppgaver. Krevende å finne midler til investeringer der gevinstene fordels over flere år, selv om nettogevinsten er positiv.

Ett avbøtende tiltak:

- Årlig automatisk trekke i driftsbudsjett (produktivitetsgevinst) kombineres med et like stort beløp i en post til å delfinansiere kommuner og etaters investeringer i arbeidsbesparende teknologi.

Når IKT-investeringer gjøres likevel, hvorfor går det “ofte” galt?

Suksesskriterier:

- Kompetanse i organisasjonen
- Mindre prosjekter
- Standardisering
- Integrering
- Minimal spesifisering, be om gevinstrealisering
- Offentlig innkjøperkomptanse

Samordning av offentlig sektor

Det som er enklest for brukeren er mest effektivt for offentlig sektor

Desto flere i offentlig sektor som kan dele og arbeide sammen på samme plattform på tvers av sektorer, desto større gevinst (arbeidsproduktiviteten)

Vi trenger en felles offentlig IKT-plattform, dvs en infrastruktur med fri arbeidsflyt mellom departementer, sektorer, etater og forvaltningsnivåer.

Samordningskrefter

- Statens digitaliseringsdirektorat (DIFI)
- KS
- Finansdepartementet
- Statsministerens kontor
- Regjeringen

Bonus

1. En felles offentlig skytjeneste - legg ned 600 offentlige datasentre
2. Enklere for kommuner som skal slå seg sammen

Hvordan kan kommisjonen løse oppdraget sitt?

Bygg- og anleggssektoren

Tiltak overfor de svake, som ikke forsvinner

Industrien

Industri 4.0

IKT-næringa

Gode vekstmuligheter

Offentlig sektor

Sprang i produktivitet er mulig

