

tegn_3

Med brukerne i sentrum

Kjersti Bjørkeng Størdal
ÅF Engineering / tegn_3



tegn_3

Strategisk arbeidsplassutforming

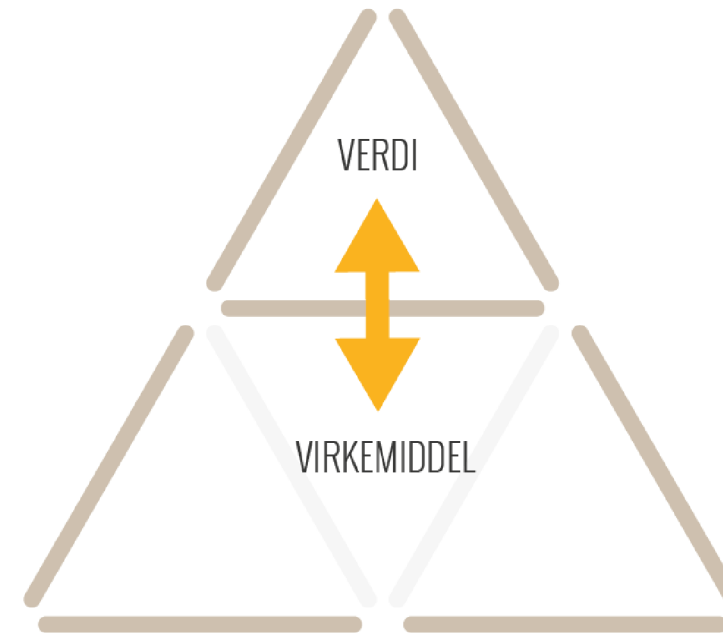
Rådgiving og praksis
Forskning og kunnskapsformidling
Analyse og programmering
Arkitektur / interiørarkitektur
Organisasjonsutvikling
Workplace management



tegn_3



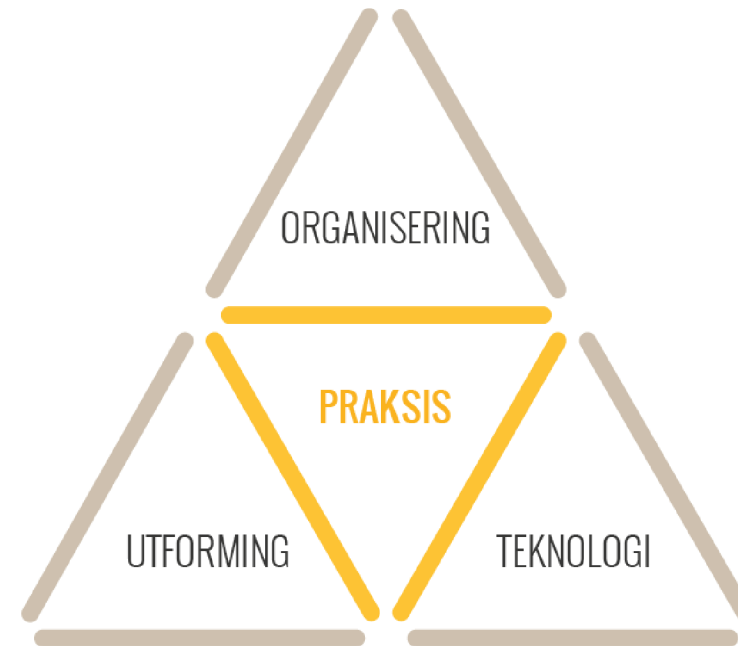
Designfaglig
utgangspunkt:



tegn_3



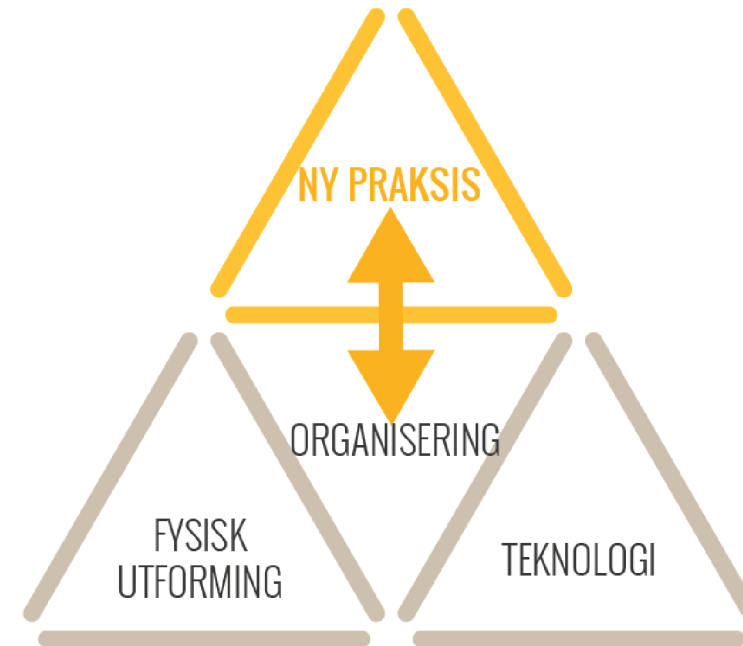
Organisasjonsfaglig
utgangspunkt:



tegn_3



Praktisk
utgangspunkt:



Med brukeren i sentrum – Plan for brukerinvolvering



01
Mål

Hva ønsker dere å oppnå?

02
Kartlegging

Hvordan er dagens og fremtidens beste praksis?

03
Brukskonsept

Hvordan skal våre lokaler virke?

04
Utforming

Hvordan skal lokalene utformes?

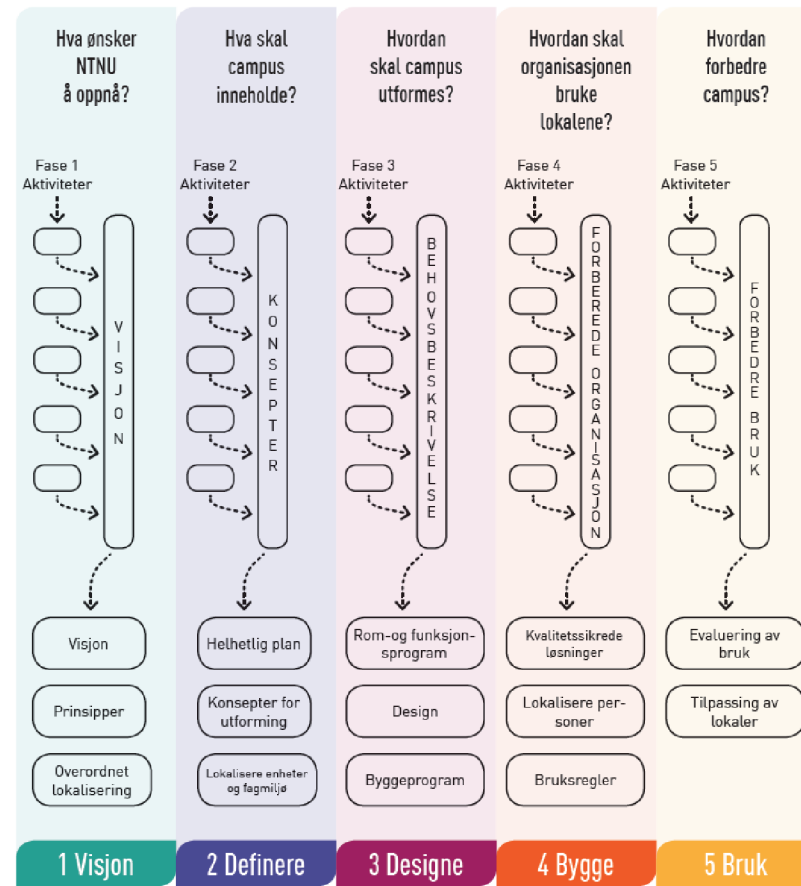
05
Oppfølging

Hvordan skal lokalene brukes?

06
Evaluering

Hvordan fungerer de nye lokalene?

NTNU – Program for brukerinvolvering



SMN – Program for brukerinvolvering

Strategisk håndbok for Kontorkonsept 2020

TRINN	INNHold	PRIMÆRE MÅLGRUPPE
1. STRATEGI	Sammenhengen mellom SMNs strategiske veivalg og SMNs utforming av lokaler.	Bankens ledelse
2. LØSNINGER	Soneprogram og prinsipper for løsninger for 2020	FM/Utbygger/arkitekt
3. BEHOV	Prosess for å koble prinsipper for løsninger til det enkelte kontorets behov	1:Lokal ledelse 2: Ansatte
4. BRUK	Prosess for å koble det enkelte kontorets valgte løsning til aktiviteter i lokalkontoret.	Ansatte på kontoret

tegn_3



ENTRA – 7 skritt til smarte kontor



tegn_3

Nytt Regjeringskvartal
Aktivitetsplan for
brukerinvolvering



<http://www.statsbygg.no/files/prosjekter/RKVnytt/RFPaktivitetsplanBrukerinvolv20150429.pdf>

tegn_3



Forutsig- barhet

2: KARTLEGGING

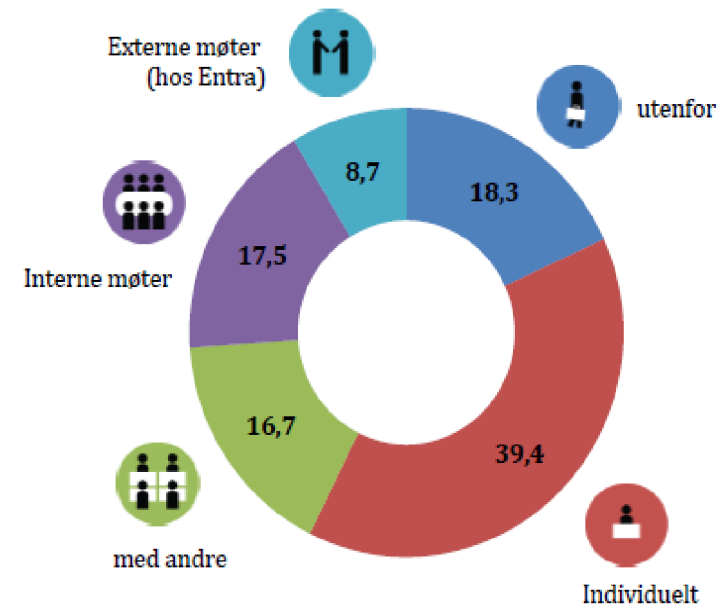
Hvordan er dagens og fremtidens praksis?

Spørreundersøkelse

Temaer

- Tid og tilrettelegging for ulike aktiviteter
- Samarbeid og konsentrasjon
- Organisasjonens egnethet ift. nye arbeidsformer
- Service og funksjonalitet
- Generell fornøydhet og trivsel
- Behov for nærhet i lokalisering mellom ulike enheter/funksjoner

Bruk av arbeidstiden



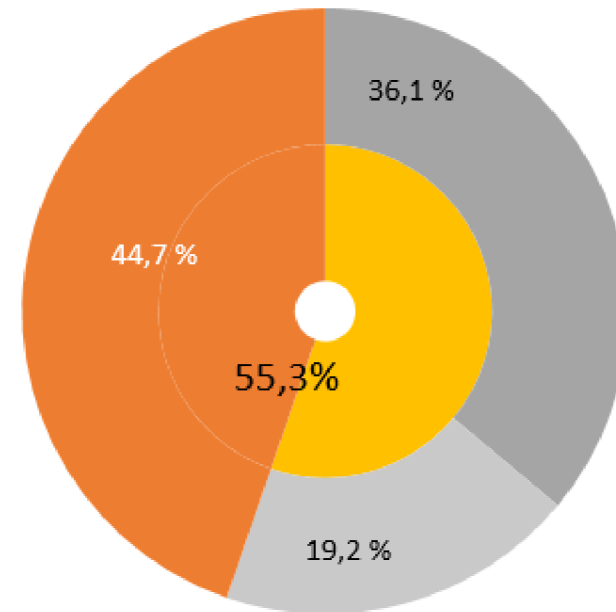
tegn_3



Registrering av tilstedeværelse

- Det er i gjennomsnitt 55,3 % som er til stede i kontorlokalene
- 36,1 % er ved en arbeidsstasjon
- 19,2 % er i møterom, sosiale soner, multirom eller gangareal.
- 44,7 % er et annet sted: Annen avdeling, utenfor huset, i kantina, i permisjon, osv.

Gjennomsnitt

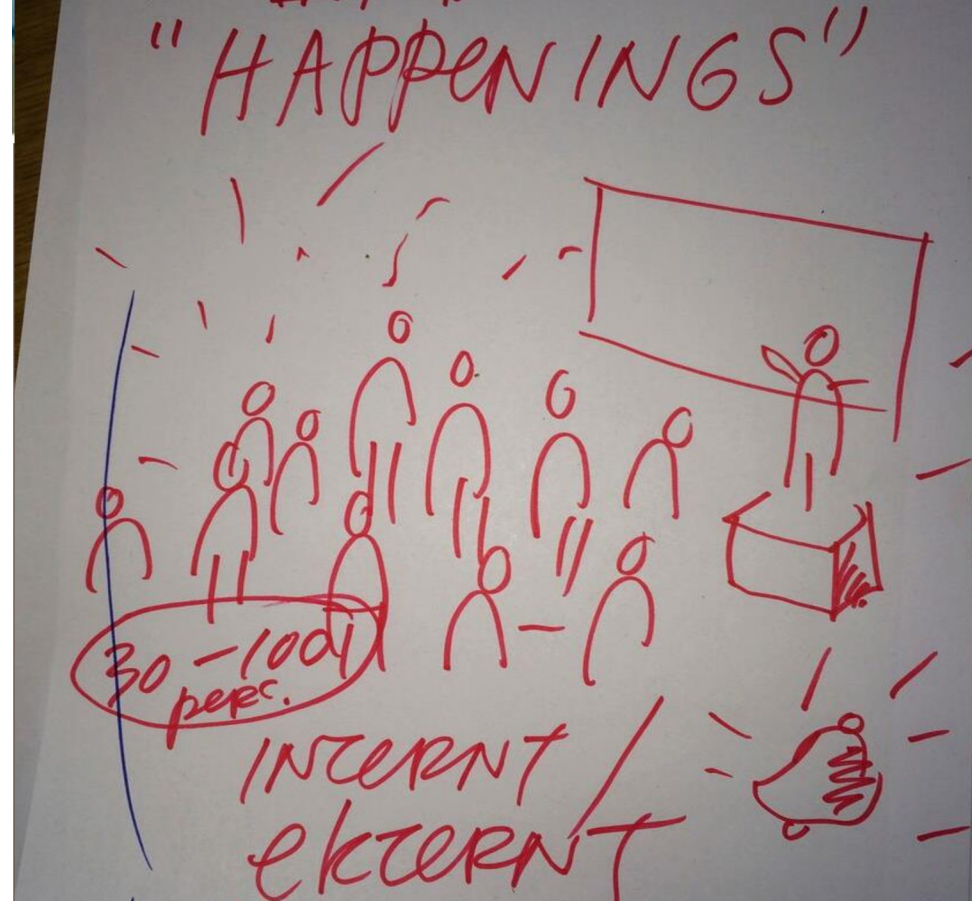


- Ledig arbeidsstasjoner
- I møterom, multirom, etc.
- Arbeidsstasjoner i bruk
- Tilstedeværelse i lokalene

tegn_3

Gåtur

- Aktivitet
 - Brukerworkshop med medarbeidere
 - 3 timer, 8-10 deltagere
 - Gåtur med fasilitator + workshop i grupper. Gåturen er en anerkjent metode innen bygningsevaluering og behovsanalyser. Blant annet dokumentert i metodehåndboken USEtool fra NTNU og SINTEF
- Bruk:
 - Fungerer sammen med spørreundersøkelsen som grunnlag for anbefaling av arealbehov og funksjonsbeskrivelse for arbeidsplasser. Gåturen som metode er designet for å undersøke bruk og behov i ulike arealer.



tegn_3

Utforske muligheter

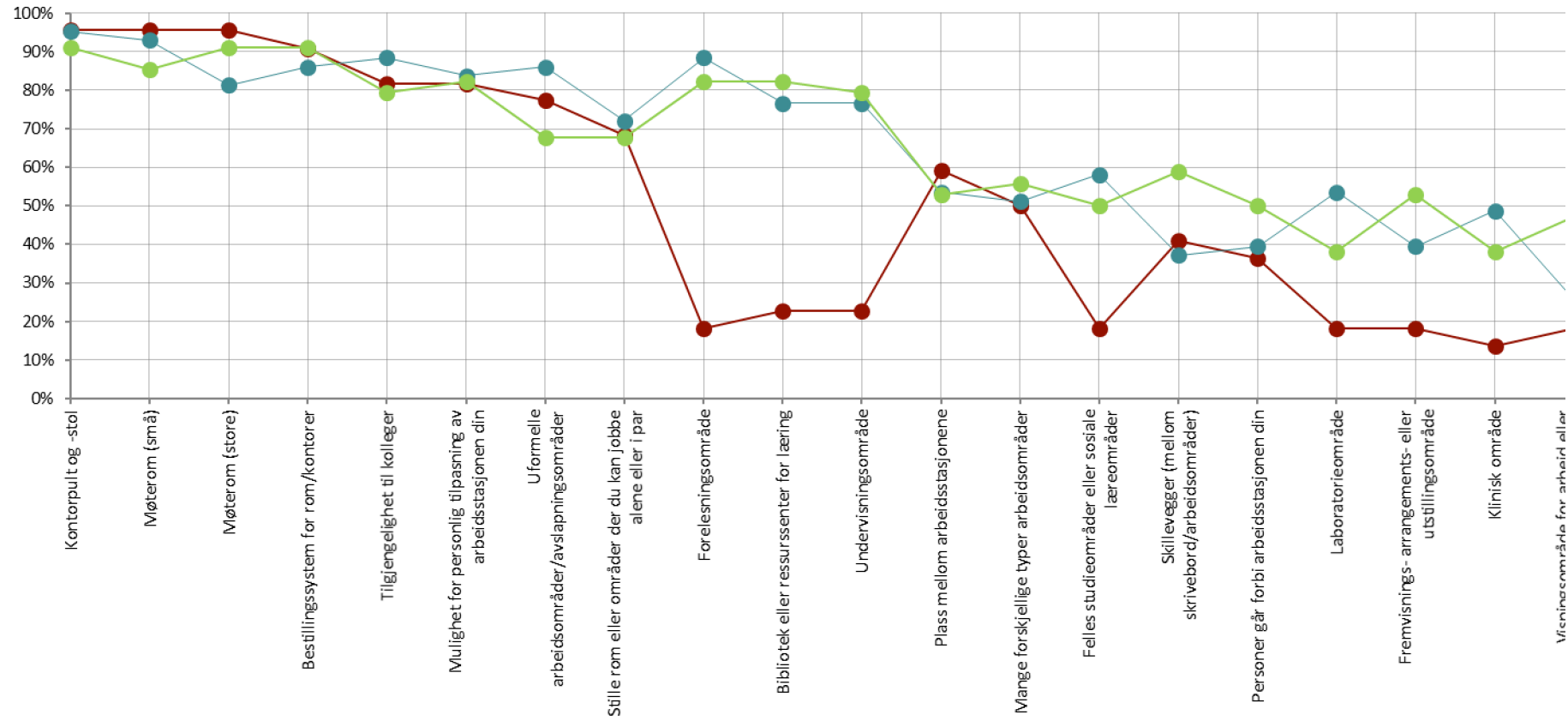


tegn_3

Romlig dialog med brukeren



Litteraturstudier

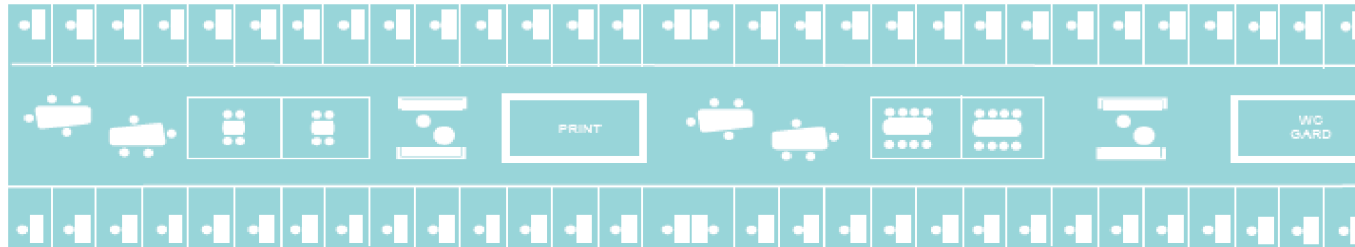


tegn_3

Arealstudier

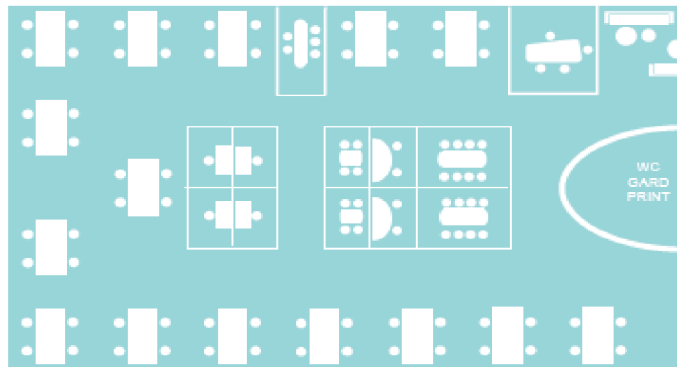
CELLEKONTOR

EIDRSKAP	VARIASJON	FOKUS	INTERAKSJON	PERSONER	STASJONER	m ² /PERSON	m ² /STASJON	DYBDE
●●●●	○○○	●●●●	●○○	44	44	17,7	17,7	↑ 14,4 ↓



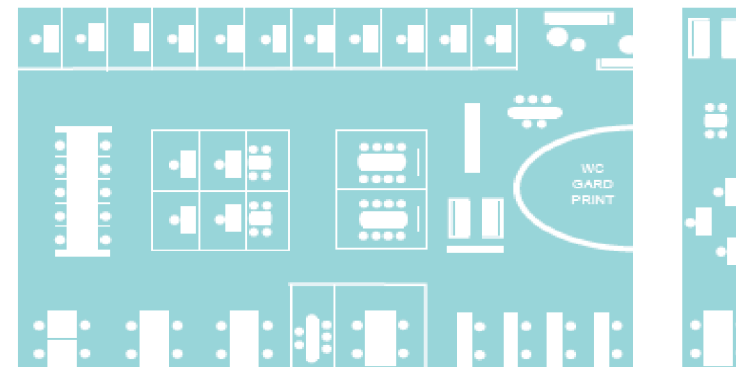
ÅPENT KONTORLANDSKAP. FAST Plass

EIDRSKAP	VARIASJON	FOKUS	INTERAKSJON	PERSONER	STASJONER	m ² /PERSON	m ² /STASJON	DYBDE
●●●●	●○○	●○○	●●○○	60	60	13	13	↑ 21,6 ↓



AKTIVITETSBASERT KONTOR

EIDRSKAP	VARIASJON	FOKUS	INTERAKSJON	PERSONER	STASJONER	m ² /PERSON	m ² /STASJON	DYBDE	+
○○○	●●●●	●●●●	●●○○	60	45	13	15,8	↑ 21,8 ↓	72m ²



tegn_3



Innsikt og
tillitt

Med brukeren i sentrum – Plan for brukerinvolvering



01
Mål

Hva ønsker dere å
oppnå?

02
Kartlegging

Hvordan er dagens
og fremtidens beste
praksis?

03
Brukskonsept

Hvordan skal våre lokaler
virke?

04
Utforming

Hvordan skal
lokalene utformes?

05
Oppfølging

Hvordan skal
lokalene brukes?

06
Evaluering

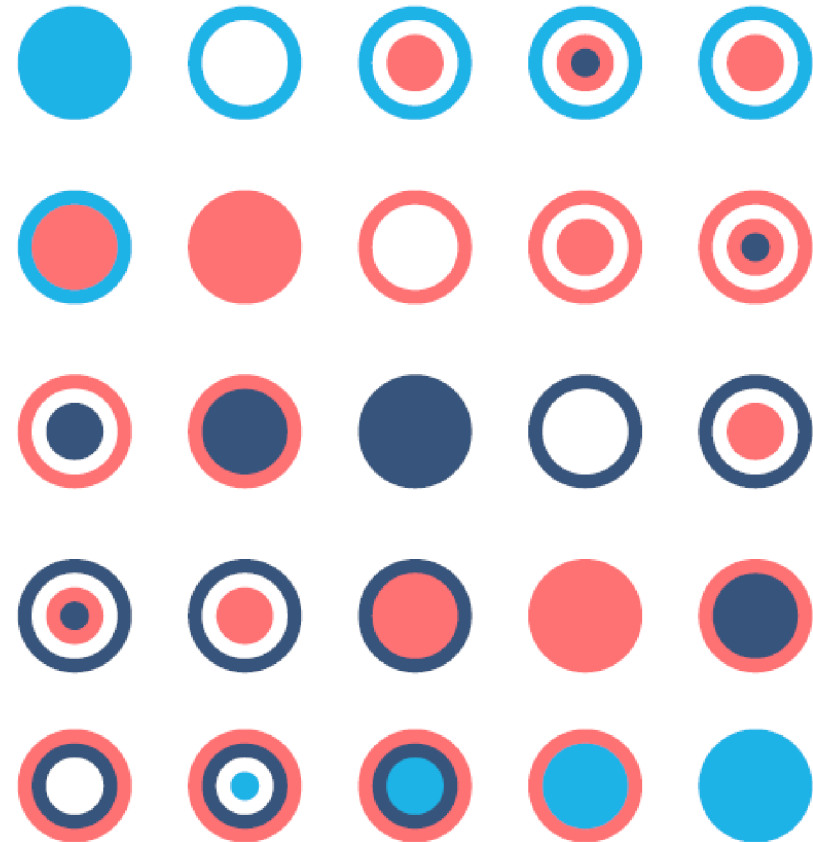
Hvordan fungerer de
nye lokalene?

Briefing for Buildings A practical guide for clients and their design teams

Briefing for Buildings

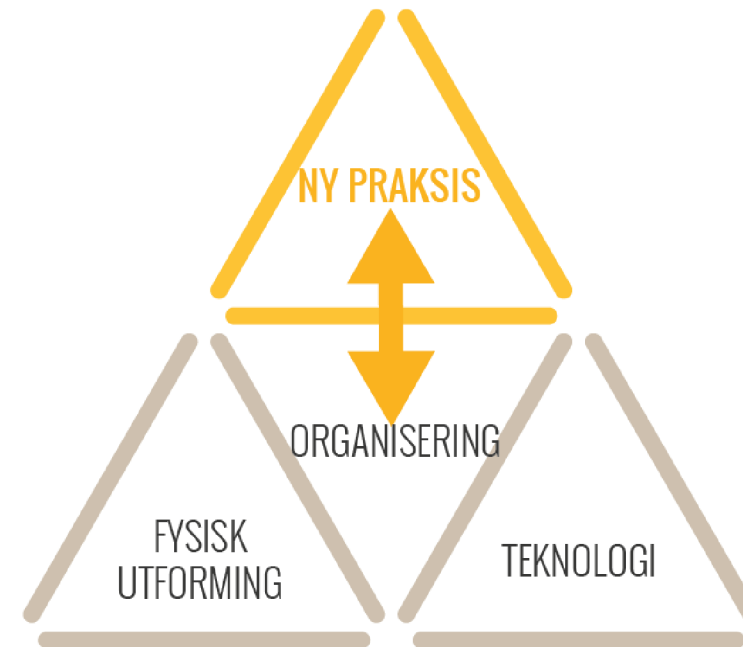
A practical guide for clients and their design teams

Juriaan van Meel
Kjersti Bjørkeng Størdal



tegn_3

Virkemidlene må
spille sammen!



tegn_3



Takk!